ISTITUTO COMPRENSIVO "SETTANNI-MANZONI"
RUTIGLIANO (BA)

Informativa utilizzo piattaforma Microsoft 365 for Education per la conduzione delle attività scolastiche

Gentili genitori, studenti e personale scolastico,

il nostro istituto ha attivato i servizi della piattaforma **Microsoft 365 for Education** per fornire supporto, attraverso le tecnologie info-telematiche, all'attività didattica e alla circolazione di informazioni all'interno dell'amministrazione. Con la presente vi forniamo informazioni in merito al trattamento dei vostri dati personali che verranno effettuati nella piattaforma cloud adottata dalla scuola, ulteriori a quelle già fornite con le informative privacy generali rivolte ad alunni e loro familiari e ai docenti a cui rimandiamo per tutte le altre informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da parte della scuola, sulle modalità di esercizio dei tuoi diritti sanciti dal GDPR e sulle modalità dettagliate di contatto del titolare e del Responsabile Protezione Dati (RPD).

In accordo con le linee guida del Piano Nazionale Scuola Digitale (PNSD), l'Istituto ha creato un dominio **icsettannimanzoni.edu.it** associato alla piattaforma Microsoft. Tutti gli studenti riceveranno un account personale gratuito con nome utente e password per accedere alle applicazioni, usufruendone fino al termine del proprio percorso scolastico all'interno dell'Istituto. Il nome utente assegnato sarà del tipo **nome.cognome@dominio scuola.** (Nel caso di due o più nomi si considererà solo il primo, mentre se sono presenti lettere accentate o apostrofo, si scriverà il nome con le corrispondenti lettere prive di accento, senza apostrofo e/o spazi). L'account è strettamente personale, pertanto la password dovrà essere accuratamente conservata e mai ceduta a terzi. Qualora fosse smarrita è possibile contattare gli amministratori della piattaforma all'indirizzo **settannimanzoni@icsettannimanzoni.edu.it.**

L'uso della casella e degli altri strumenti forniti dalla scuola è istituzionale per cui è vietato il loro uso per fini personali (ad esempio per accedere a Facebook, ai social, ad applicazioni estranee alla scuola o per mandare mail personali). Si evidenzia inoltre che il profilo realizzato sarà cancellato quando l'utente (studente o dipendente) finirà il proprio percorso in Istituto, con la conseguente perdita di tutti i dati associati.

I dati sono di proprietà dell'Istituto (e non di Microsoft) e il docente formalmente nominato amministratore del servizio potrà gestire gli accessi alle applicazioni attribuendo agli utenti diversi livelli di autonomia a seconda dei ruoli e delle funzioni.

Anche i docenti e l'altro personale scolastico abilitato hanno un indirizzo dello stesso dominio **nome.cognome@dominio scuola.** Si ricorda infine che gli amministratori hanno facoltà di controllare che gli utenti utilizzino correttamente il proprio account. In caso di attività anomale, l'account potrà essere bloccato o revocato in ogni momento.

Secondo le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) artt. 13-14 e dal D.Lgs 196/2003 modificato dal D.lgs 101/2018 il trattamento dei dati personali nell'uso della piattaforma cloud sarà improntato ai principi di liceità e trasparenza, a tutela della vostra riservatezza e dei vostri diritti. I dati

personali verranno trattati dal personale della scuola per la finalità di gestione dell'attività didattica-formativa e di valutazione; Gli strumenti telematici attivati potranno essere utilizzati anche per lo svolgimento di attività lavorativa amministrativa nella forma di lavoro agile o per facilitare lo svolgimento di qualunque attività del personale o degli organi collegiali. Per la tutela dei dati personali trattati le applicazioni adottate ed i dati stessi caricati sulla piattaforma dalla scuola sono stati individuati sulla base dei principi di necessità e di minimizzazione stabiliti dal GDPR. Analoghi principi dovranno essere applicati da tutti gli utenti nel caricamento di documenti e dati sulla medesima piattaforma. Prima di caricare un documento sulla piattaforma valuta quindi l'effettiva necessità dei dati personali in esso contenuti anche in relazione alla loro rilevanza (attenzione in particolare ai dati che rivelano l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, relativi alla salute o alla vita sessuale).

Si specifica che il conferimento dei dati richiesti ed il conseguente trattamento sono obbligatori perché necessari al perseguimento delle finalità istituzionali proprie della nostra amministrazione ed in presenza di specifiche disposizioni di legge che autorizzano il trattamento: l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di fornire all'alunno tutti i servizi necessari per garantire il suo diritto all'istruzione ed alla formazione e di impedire comunque all'istituto di svolgere la sua attività nell'interesse pubblico.

Trasferimento di dati personali all'estero ed adeguatezza del trattamento

L'utilizzo dei servizi forniti da Microsoft comporta la possibilità che avvenga il trasferimento al di fuori dell'Unione Europea dei dati trattati, anche di natura personale, e questo anche se i dati risiedono principalmente su server e datacenter collocati sul territorio europeo. A questo proposito si evidenzia che Microsoft ad inizio 2023 ha avviato l'EU Data Boundary soluzione che permette alle aziende ed agli enti pubblici europei di mantenere i propri dati su server e datacenter collocati in Europa. Anche con questa soluzione, tuttavia, non è possibile garantire a priori (come consentiva la decisione di adeguatezza fornita dal Privacy Shield prima della sentenza Schrems II) che siano rispettati pienamente tutti i diritti che il GDPR riconosce agli interessati. In particolare nell'uso della piattaforma devi essere consapevole che secondo la legislazione vigente il Governo degli Stati Uniti può disporre l'accesso ai dati ed alle informazioni dei cittadini europei detenuti nei server delle aziende statunitensi senza nemmeno informare gli interessati. Ciò avviene in un numero molto contenuto di casi e sempre per garantire la sicurezza nazionale ma è una possibilità di cui ti informiamo. Ovviamente, niente di ciò che viene caricato sulla piattaforma scolastica può essere di alcun interesse per il governo USA ove tutti gli utenti si attengano scrupolosamente alle disposizioni impartite dalla scuola sull'uso della piattaforma e sulle informazioni che possono essere trattate con essa.

Per Garantire l'adeguatezza al GDPR dei trattamenti operati sulla piattaforma cloud la scuola ha operato una valutazione di impatto sui trattamenti operati e per il trasferimento dei dati fuori dall'UE (DPIA/TIA) al termine della quale, a seguito delle misure di sicurezza adottate, si è riscontrato un livello del rischio accettabile.

I Servizi principali di Microsoft Office 365 A1 per Istituti di Istruzione ci sono forniti da Microsoft con il tipo di licenza A1 che include i servizi visualizzabili alla pagina https://docs.microsoft.com/it-it/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-education e basati su quanto riportato nell'informativa privacy di Microsoft consultabile all'indirizzo: https://privacy.microsoft.com/it-IT/privacystatement#mainenterprisedeveloperproductsmodule a in cui:

Organizzazione: è l'istituto scolastico che ha attivato Microsoft Office 365 A1

Utente: sono i docenti e gli alunni che utilizzano Microsoft Office 365 A1

N.B.: per visualizzare il documento dettagliato con i termini di licenza recarsi all' indirizzo https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products e scaricare il documento facendo clic su "Italian"

Cosa è Microsoft Office 365 A1 for Education

Microsoft Office 365 A1 for Education consiste in una serie di strumenti per aumentare la produttività didattica forniti da Microsoft, quali email, calendario, condivisione e creazione di blog, archiviazione e condivisione di documenti online (per lavoro scolastico), strumenti di messaggistica e video-conferenza utilizzabili da casa e a scuola tra cui Outlook, Word, Excel, OneNote, Class Notebook, Teams ed altri ancora, che sono utilizzati da decine di milioni di studenti in tutto il mondo. Gli studenti utilizzeranno i loro account Microsoft Office 365 A1 for Education per eseguire i compiti, comunicare con i loro insegnanti e apprendere le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo. I docenti utilizzeranno i loro account Microsoft Office 365 A1 for Education per svolgere la propria funzione formativa ed educativa anche in modalità remota. Il personale scolastico tutto potrà usare gli stessi strumenti nello svolgimento della propria attività, anche in seno agli organi collegiali.

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come la scuola, tramite i servizi forniti da Microsoft, può o non può utilizzare le informazioni personali degli studenti e dei docenti.

Vi invitiamo a leggere con attenzione questo documento, comunicarci se avete altre domande ed eventualmente contattarci per ulteriori chiarimenti.

Utilizzo degli account Microsoft Office 365 A1 for Education da parte dei docenti e alunni

La scuola mette a disposizione di ogni studente e docente un account Microsoft Office 365 A1 for Education, separato e indipendente dal loro eventuale account Microsoft personale, tramite il quale possono accedere e utilizzare le applicazioni della piattaforma. Queste sono state selezionate dall'istituto adottando i principi di necessità e di minimizzazione dei dati personali stabiliti dal GDPR e limitando quindi l'uso alle applicazioni effettivamente necessarie allo svolgimento delle attività scolastiche.

In particolare sono state individuate come necessarie le seguenti applicazioni:

https://docs.microsoft.com/it-it/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-education

Quali informazioni personali raccoglie la scuola tramite Office 365 A1 for Education?

Quando crea un account utente, l'amministratore incaricato dalla scuola fornisce a Microsoft informazioni strettamente necessarie quali nome, cognome ed indirizzo mail assegnato e non ulteriori informazioni quali residenza, numero di telefono, email personale o foto. L'amministratore ha anche disabilitato la possibilità dell'utente di inserire autonomamente tali informazioni.

Quando un utente utilizza i servizi di Microsoft, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

L'amministratore nella configurazione della piattaforma si è impegnato per garantire il trattamento della minor quantità possibile di dati personali (ad esempio è disattivata la cronologia delle posizioni).

Microsoft Office 365 A1 Education protegge la privacy di docenti e studenti come previsto dalla normativa europea "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (GDPR)?

Microsoft espone nel suo "Centro di Protezione" visualizzabile a https://www.microsoft.com/it-it/trust-center che i suoi servizi avvengono in conformità al GDPR per quanto riguarda la sicurezza e privacy dei dati personali.

In che modo Microsoft utilizza le informazioni raccolte per conto della scuola?

Nei Servizi principali di Office 365 A1 for Education, Microsoft utilizza le informazioni personali degli utenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Microsoft non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali. Nei

servizi principali di Office 365 A1 for Education non vengono mostrati annunci e le informazioni personali degli studenti non vengono utilizzate per creare profili pubblicitari per il targeting

Office 365 A1 for Education utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di Office 365 A1 for Education delle scuole primarie e secondarie, Microsoft non utilizza alcun dato personale (o associato a un account Office 365 A1 for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Office 365 A1 for Education.

Gli utenti possono condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Office 365 A1 for Education?

Non è consentito agli utenti la condivisione dei documenti ed informazioni al di fuori della nostra piattaforma a meno che questa non sia necessaria per lo svolgimento attività programmate ed autorizzate dalla scuola (come può avvenire, ad esempio, in programmi di scambi culturali con altre scuole).

L'utilizzo della Office 365 A1 for Education può portare alla divulgazione delle informazioni personali degli utenti?

Microsoft non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Microsoft, ad eccezione dei seguenti casi:

- **Dietro consenso del genitore, del tutore o dell'alunno (se maggiore di 14 anni).** Microsoft comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Microsoft, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano Office 365 A1 for Education, se ha il consenso dei genitori (per i minori). Questo avviene, ad esempio, qualora si volesse interfacciare l'account Office 365 A1 for Education dell'alunno con delle applicazioni esterne.
- **Per l'elaborazione esterna.** Microsoft può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Microsoft per conto e in base alle istruzioni di Microsoft e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Office 365 A1 for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

Inoltre, Microsoft condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come utente?

Puoi ottenere qualsiasi informazione relativa all'account Office 365 A1 for Education che ti riguarda rivolgendoti al seguente indirizzo mail **settannimanzoni@icsettannimanzoni.edu.it** Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati tuo (se docente) o di tuo figlio (se genitore) puoi

richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account, qualora questo sia compatibile con l'offerta formativa della scuola. Gli utenti possono anche visitare https://www.office.com e dopo aver eseguito l'accesso all'account possono visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se hai domande su come utilizziamo gli account Microsoft 365 for Education o su quali scelte hai a disposizione puoi rivolgerti:

- All'istituto scolastico con una mail all'indirizzo **settannimanzoni@icsettannimanzoni.edu.it** Al Responsabile Protezione Dati nominato dall'istituto (RPD/DPO) all'indirizzo dpo@vargiuscuola.it.
- Per informazioni su come Microsoft raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a visitare il Centro di Protezione di Microsoft https://www.microsoft.com/it-it/trust-center. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'Addendum relativo alla protezione dei dati personali dei prodotti e dei servizi Microsoft.

Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

Nella tua qualità di interessato, hai i diritti di cui all'art. 15 del Regolamento e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano;
2. ottenere l'indicazione:

   a) dell'origine dei dati personali;

   b) delle finalità e modalità del trattamento;

   c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

   d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR;

   e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere:

   a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

   b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli obblighi in capo al Titolare;

   c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o

diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

Diritto di reclamo

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati o al Responsabile protezione Dati. Tuttavia è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39)06.696771 - PEO: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it .

Firmato da:
MONTEDORO MARIA GRAZIA
Codice fiscale: MNTMGR73T52H643K
08/05/2023 09:57:24